

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Российская Федерация,
Московская область, поселок Развилка

Редакция от 03.09.2026

І. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при посещении сайта <https://www.complogos.ru>, его поддоменов, при обработке Исполнителем заявок на оказание платных образовательных услуг Заказчику.

Пользователь – заказчик, предоставляющий Оператору обработки персональных данных свои персональные данные при посещении сайта <https://www.complogos.ru>, его поддоменов, при заполнении заявки на оказание Заказчику платных образовательных услуг.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных (Индивидуальный предприниматель Неклюдов Николай Олегович, ИНН 500307294410, ОГРНИП 325508100643279, e-mail: nekollega@yandex.ru) осуществляет обработку данных Заказчика.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор – Индивидуальный предприниматель Неклюдов Николай Олегович, ИНН 500307294410, ОГРНИП 325508100643279, e-mail: nekollega@yandex.ru, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на получение рекламных и информационных рассылок – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера Индивидуальным предпринимателем Неклюдовым Николаем Олеговичем, ИНН 500307294410, ОГРНИП 325508100643279, e-mail: nekollega@yandex.ru.

Согласие законного представителя на фото и видеосъемку сына (дочери) и дальнейшее использование фотографических и аудиовизуальных произведений, распространение персональных данных – документ, являющийся основанием для осуществления любых действий в отношении фото и видео съемки несовершеннолетнего ребенка Заказчика, а также переработку любым способом указанных фотографических и аудиовизуальных произведений Оператором.

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»

- Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 12.04.2018 года № 445 «Об утверждении Правил хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных сообщений пользователей услугами связи»;
- Постановление Правительства РФ от 27.08.2005 года № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность»;
- «ГОСТ ISO/IEC 29100-2021. Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Основы защиты персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных, технической и иной информации, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Неклюдовым Николаем Олеговичем, ИНН 500307294410, ОГРНИП 325508100643279, e-mail: nekollega@yandex.ru, получаемых от пользователей сайта <https://www.complogos.ru> и его поддоменов, при обработке Исполнителем заявок на оказание платных образовательных услуг Заказчика и в процессе оказания указанных услуг (далее – «Субъекты персональных данных, Пользователи»).

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, распространение, удаление, уничтожение персональных данных (далее – «Обработка персональных данных»).

2.3. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, относятся персональные данные заказчиков (далее – «Сведения»): **ФИО, e-mail, номер телефона, ник в Telegram, фотографии и видеозаписи, год рождения, предоставляемые Пользователем Оператору посредством сайта <https://www.complogos.ru> или иных способов передачи информации.**

2.4. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.5. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного ознакомления Заказчика на сайте <https://www.complogos.ru>.

2.6. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.7. Сайт <https://www.complogos.ru> и его поддомены не являются общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь настоящим дает свое согласие.

2.8. В отношении несовершеннолетних лиц дача согласия на обработку персональных данных реализуется их законными представителями.

III. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных являются:

- исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям между Оператором и Пользователем об использовании сайта Оператора;
- исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям между Оператором и Пользователем об использовании созданных Оператором групп мессенджера Telegram;
- размещение полученных в результате фото-, видеосъемки аудиовизуальных и фотографических произведений, содержащих изображение несовершеннолетнего ребенка Заказчика, на сайте <https://www.complogos.ru> и в группах мессенджера Telegram, созданных Оператором, с дальнейшим их использованием в рекламных целях в коммерческой деятельности Оператора;
- размещение в созданных Оператором группах для оказания им услуг и предоставления доступа иным Пользователям осуществлять просмотр (изучение, ознакомление) записанного материала (веб-сессий) в рамках оказания платных образовательных услуг;
- установление и поддержание Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся оказания платных образовательных услуг;
- идентификация Субъекта персональных данных;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, сообщений в мессенджере Telegram;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- анализ Оператором направляемых Пользователем результатов заданий, размещенных на сайте <https://www.complogos.ru>, с целью получения обратной связи;
- хранение на сервере электронной почты: nekollega@yandex.ru, а также в системе ALFACRM по адресу: <https://nekollega.s20.online> ;
- передача персональных данных Пользователя в систему ALFACRM, с целью автоматизации основных процессов Оператора;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, о необходимости произвести оплату за оказываемые платные образовательные услуги.

3.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: nekollega@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.4. Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

IV. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, указанные в пункте 2.3 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 3.1 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

4.2. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. Субъектами персональных данных являются граждане, предоставляющие Оператору свои персональные данные через сайт <https://www.complogos.ru> и его поддомены, и давшие Согласие на обработку персональных данных.

V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение пяти лет, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных начинается с момента посещения сайта <https://www.complogos.ru> и заполнения Пользователем своих персональных данных.

Лицо, желающее получить услугу для своего несовершеннолетнего ребенка, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных посредством действий по проставлению отметки в специальном поле (чек-боксе) напротив следующих граф:

- «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных»;

- «Я даю согласие на получение рекламных и информационных рассылок»;

- «Я даю согласие на фото и видеосъемку сына (дочери) и дальнейшее использование фотографических и аудиовизуальных произведений, распространение персональных данных»;

- «Соглашаюсь с условиями Оферты».

5.3. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной. При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

5.5. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и (или) распространения.

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора nekollega@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Срок обработки персональных данных составляет пять календарных лет. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: nekollega@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

VI. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

6.2. Запрос направляется на электронный адрес Оператора: nekollega@yandex.ru.

6.3. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее десяти рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

6.4. Оператор в рамках своей деятельности может распространять персональные данные субъектов персональных данных, только при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона о персональных данных.

6.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязуется обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

6.6. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

6.7. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

6.8. Оператор обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, в случае поступления от субъекта персональных данных соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

6.9. Основанием для уничтожения персональных данных является:

- достижение цели обработки персональных данных;
- утрата необходимости в достижении цели обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, за исключением случаев, когда обработка указанных персональных данных является обязательной в соответствии с законом Российской Федерации или Офертой;
- выявление неправомерных действий с персональными данными и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения персональных данных, установленного Оператором;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, органов прокуратуры или решение суда.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: nekollega@yandex.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Оператор рекомендует субъектам персональных данных регулярно обращаться к настоящей Политике обработки персональных данных с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

НЕКЛЮДОВ НИКОЛАЙ ОЛЕГОВИЧ

ИНН 500307294410

ОГРНИП 325508100643279

e-mail: nekollega@yandex.ru