

Оферта

Российская Федерация,
Московская область, поселок Развилка
Дата вступления в силу: «20» мая 2026

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Неклюдова Николая Олеговича (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях (далее – Договор) любому лицу, которое желает приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик).

Предложение является публичной офертой на основании статей 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

Исполнитель и Заказчик совместно в дальнейшем именуются «Стороны».

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** – совокупность страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: <https://www.complogos.ru/> и его поддоменах.
- **Форма записи** – форма, посредством заполнения которой Заказчик предоставляет Исполнителю сведения о себе и Обучающемся, необходимые для заключения договора об оказании платных образовательных услуг. Форма записи размещается на Сайте и является неотъемлемой частью Договора.
- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцепт осуществляется Заказчиком путем совершения следующих действий:

- заполнение Формы записи;
- внесение Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя, указанные в Оферте.

После совершения всех вышеуказанных действий Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика / Обучающегося пользоваться такими услугами.

- **Обучающийся** – несовершеннолетнее лицо, законным представителем которого является Заказчик и которому непосредственно оказываются услуги по Договору.
- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается одно из следующих приложений: Telegram, WhatsApp.
- **Абонемент** – набор услуг, оплачиваемый Заказчиком и действующий в течение определенного времени.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальный текст Оферты размещен на Сайте; Заказчик самостоятельно знакомится с Офертой до момента оплаты услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Обучающемуся образовательных услуг по освоению дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по изучению информатики одним из следующих способов:

- организация и проведение дистанционных индивидуальных занятий;
- организация и проведение дистанционных групповых занятий (максимальное наполнение группы – 35 (тридцати пяти) человек);
- организация и проведение дистанционных групповых занятий в формате мини-группы (максимальное наполнение группы – 8 (восемь) человек),

(далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Обучающемуся в соответствии с условиями, указанными в Оферте.

2.3. Форма обучения по Договору – очная. Направленность осваиваемой образовательной программы – техническая.

2.4. Продолжительность обучения по Договору доводится до сведения Заказчика посредством электронной почты.

2.5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством сервиса Толк; также возможно использование иных платформ и сервисов, по выбору Исполнителя.

Доступ к соответствующим платформам и сервисам осуществляется с использованием контактных данных Заказчика / Обучающегося, указанных при Акцепте Оферты либо предоставленных Заказчиком иным образом. В рамках исполнения обязательств по Договору контактные данные Заказчика / Обучающегося передаются платформам и сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.6. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в рамках освоения Обучающимся соответствующей образовательной программы.

В случае если Услуги не будут оказаны в предусмотренные сроки по вине Исполнителя, срок оказания Услуги может быть продлен.

2.7. Оказание услуг по Договору не сопровождается выдачей документа об обучении.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств по Договору в соответствии с приобретенными Заказчиком Услугами.

3.2. Услуги по проведению занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуги Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуги считается оказанной в момент окончания занятия, за исключением случаев, отдельно оговоренных Договором.

3.3. Точные даты и время проведения занятий определяются следующим образом: Исполнитель составляет расписание занятий на весь срок оказания Услуги или на иной срок, определенный Исполнителем. При составлении расписания для индивидуальных занятий Исполнитель учитывает мнение Заказчика. Указанное расписание доводится Исполнителем до сведения Заказчика посредством Мессенджера до начала оказания Услуги по данному расписанию.

3.4. Занятия проводятся в соответствии с установленным временем их проведения, в том числе в выходные дни, а также в период каникул в государственных образовательных учреждениях, если это определено расписанием.

Исключением являются нерабочие праздничные дни, во время которых занятия проводятся по договоренности Сторон.

3.5. Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию Сторон.

3.6. Продолжительность занятий в рамках оказания Услуги определяется соответствующей образовательной программой и доводится до сведения Заказчика посредством электронной почты.

3.7. В случае невозможности проведения занятия по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, последний уведомляет об этом Заказчика не позднее чем за 3 (три) часа до начала занятия посредством Мессенджера. В такой ситуации Исполнитель согласовывает с Заказчиком и, в случае проведения групповых занятий, с законными представителями других участников группы иное время для проведения данного занятия.

3.8. Если Обучающийся вовремя не является на занятие, продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания. При этом опоздание более чем на 15 (пятнадцать) минут с начала индивидуального занятия приравнивается к пропуску занятия.

В случае опоздания Исполнителя к началу занятия продолжительность такого занятия продлевается на время опоздания Исполнителя.

3.9. Пропуск Обучающимся индивидуального занятия:

3.9.1. Пропущенное Обучающимся занятие переносится на другое время, при условии своевременного предупреждения о пропуске – не менее чем за 3 (трёх) часов до начала занятия. Дата и время переносимого занятия определяются по согласованию Сторон: Заказчик выбирает конкретное время из нескольких вариантов, предложенных Исполнителем.

Также в такой ситуации по договоренности Сторон возможно осуществление перерасчета: стоимость пропущенного занятия засчитывается в счет следующей оплаты Услуг Исполнителя.

3.9.2. В случае пропуска Обучающимся занятия при нарушении условия о своевременном предупреждении пропущенное занятие отрабатывается в асинхронном формате: Исполнитель предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения. По указанным материалам Обучающийся имеет право задать уточняющие вопросы Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента их предоставления.

Услуга по проведению пропущенного занятия в такой ситуации считается оказанной с момента предоставления Обучающемуся соответствующих материалов и подлежит оплате в полном размере.

3.9.3. В аналогичном порядке, указанном выше, в асинхронном формате отрабатывается пропущенное индивидуальное занятие, если Обучающийся пропустил перенесенное занятие в согласованное время.

3.10. Пропуск Обучающимся группового занятия:

3.10.1. Пропущенное Обучающимся занятие отрабатывается путем посещения в согласованное время занятия в другой группе с уровнем подготовки, аналогичным уровню подготовки группы Обучающегося, при условии своевременного предупреждения о пропуске – не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия. Дата и время отработки определяются по согласованию Сторон в соответствии с расписанием занятий параллельной группы.

3.10.2. В случае пропуска Обучающимся занятия при нарушении условия о своевременном предупреждении пропущенное занятие отрабатывается в асинхронном формате: Исполнитель предоставляет Обучающемуся видеозапись пропущенного занятия, предназначенную для самостоятельного изучения. По указанной видеозаписи Обучающийся имеет право задать уточняющие вопросы Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с момента её предоставления.

Услуга по проведению соответствующего занятия в такой ситуации считается оказанной с момента предоставления Обучающемуся вышеуказанной видеозаписи и подлежит оплате в полном размере.

3.10.3. В аналогичном порядке, указанном выше, в асинхронном формате отрабатывается пропущенное групповое занятие, если Обучающийся пропустил отработку занятия в параллельной группе в согласованное время.

3.11. Во время проведения групповых занятий Исполнитель имеет право вести их видеозапись с целью дальнейшего предоставления данных видеозаписей участникам группы, пропустившим занятие. В случае несогласия Обучающегося с видеосъемкой во время проведения занятия он вправе принимать участие в занятии с выключенной камерой.

3.12. В Услуги по организации и проведению занятий входят также предоставление доступа к дополнительным материалам на Сайте (в том числе задания с автоматической проверкой), проверка домашних заданий и обратная связь по вопросам, возникающим в процессе проведения занятий – дополнительные бесплатные составляющие Услуг.

Проверка заданий, выполняемых Обучающимся в рамках оказания Услуг, осуществляется Исполнителем только в случае их выполнения и направления Обучающимся в установленный срок. При направлении выполненных заданий за пределами этого срока или не направлении вовсе Обучающийся утрачивает право на их проверку.

3.13. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок устранения таких неполадок. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся, и оплата за них не возвращается.

3.14. Стороны пришли к соглашению, что акт об оказании услуг в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания календарного месяца Заказчик посредством электронной почты не направит обоснованную претензию с указанием причин отказа принять Услуги, оказанные Услуги за прошедший месяц будут считаться оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Обучающегося.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Полная стоимость Услуг Исполнителя в рамках освоения Обучающимся соответствующей образовательной программы доводится до сведения Заказчика посредством электронной почты. Полная стоимость Услуг по Договору рассчитывается, исходя из стоимости разового занятия.

4.2. Услуги Исполнителя оплачиваются путем приобретения разовых занятий или Абонементов.

4.3. Стоимость Абонемента определяется исходя из количества занятий, которое должно быть проведено в течение его срока действия в соответствии с установленным Расписанием. Срок действия Абонемента – 1 (один) календарный месяц; при этом перенесенное по условиям Оферты занятие может быть проведено в том числе за пределами срока действия текущего Абонемента.

4.4. Стоимость разовых занятий и занятий в рамках Абонемента доводится до сведения Заказчика посредством электронной почты. Стоимость занятий в рамках Абонемента установлена Исполнителем с учетом скидки от цены разового занятия.

4.5. Оплата Абонемента производится в полном объеме не позднее 7-го числа месяца, за который производится оплата.

Разовое занятие оплачивается не менее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала.

4.6. Оплата Услуг Исполнителя производится с использованием платежных сервисов, доступных на Сайте. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате является момент подтверждения его исполнения банком, обслуживающим счет Заказчика.

4.7. После проведения последнего оплаченного занятия Заказчик приобретает новый Абонемент или разовое занятие на условиях, определенных Договором. Данный порядок действует в пределах срока освоения соответствующей образовательной программы. Нарушение этого порядка признается просрочкой оплаты Услуг, по причине которой Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

Также в случае указанного выше нарушения со стороны Заказчика Исполнитель вправе не сохранять за Обучающимся место в группе или ранее установленное расписание индивидуальных занятий.

4.8. Факт очередной оплаты со стороны Заказчика является подтверждением того, что на текущий момент Услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

4.9. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если такая комиссия не включена в цену Услуг. Комиссии банковских или кредитных организаций, обслуживающих счет Заказчика, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оплаты оказания Услуг по Договору, меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до момента полной оплаты стоимости Услуг Заказчиком.

4.10. В случае увеличения стоимости оказания Услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) календарных дней до момента увеличения стоимости посредством электронной почты. Стоимость уже оплаченных Услуг увеличению не подлежит.

При этом подобное увеличение стоимости оказания Услуг возможно не более 1 (одного) раза в течение календарного года с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика / Обучающегося и иную конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком / Обучающимся, без его согласия. Не разглашать информацию об особенностях поведения Обучающегося на занятиях иным лицам кроме Заказчика.

5.1.3. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не посягать на его честь и достоинство.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуги в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, требовать от Заказчика и Обучающегося уважительного отношения к другим заказчикам / обучающимся, а также к самому Исполнителю.

5.2.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.4. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять по своему усмотрению программное обеспечение, с помощью которого осуществляется оказание Услуг дистанционно. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.6. В случае нарушения Обучающимся / Заказчиком требований раздела 7 Оферты заблокировать ему дальнейший доступ к Услугам Исполнителя и предоставляемым материалам.

5.2.7. При несоблюдении Обучающимся правил поведения во время занятия (оскорбление Исполнителя, других обучающихся, нецензурные высказывания, разжигание вражды и иные подобные действия) отстранить Обучающегося от участия в проведении занятия. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.2.8. Самостоятельно осуществлять процесс оказания Услуг, определять системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Обучающегося, использовать в процессе оказания Услуг оригинальные разработки и методики.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Обеспечить наличие персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, с микрофоном и камерой, а также с установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг дистанционно, а также тишину и спокойный, нейтральный фон во время проведения занятий.

В случае невозможности проведения занятия по техническим причинам вследствие неисполнения Заказчиком указанных обязанностей Исполнитель в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации имеет право требовать оплаты в полном размере непроведенного занятия, так как невозможность исполнения Услуги возникла по вине Заказчика.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

Своевременно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных; риски, связанные с несвоевременным сообщением об изменениях в реквизитах, Заказчик несет самостоятельно.

5.3.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к другим заказчикам / обучающимся, к самому Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.

5.3.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести либо приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.5. Предупреждать Исполнителя посредством Мессенджера об отсутствии Обучающегося на занятии, в случае если сам Обучающийся не имеет возможности оповестить Исполнителя, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору.

5.5. Обучающийся обязуется:

5.5.1. Предупреждать Исполнителя посредством Мессенджера об отсутствии на занятии не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала занятия.

5.5.2. Выполнять определенные Исполнителем задания для подготовки к занятиям.

5.5.3. Посещать занятия согласно установленному расписанию, не допуская опозданий.

5.5.4. Соблюдать требования Исполнителя и учебную дисциплину, а также требования, установленные п. 5.3.3 и 5.3.4 Оферты.

5.6. Обучающийся вправе:

5.6.1. Запрашивать от Исполнителя информацию, касающуюся оценки своих знаний и критериев такой оценки.

5.6.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:

6.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством электронной почты, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется обратно пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.2.5. В случае приобретения Абонемента возврат денежных средств производится, исходя из стоимости разовых занятий, и рассчитывается по формуле:

$$S = V - (L \times K), \text{ где}$$

S – сумма, подлежащая возврату;

V – сумма, уплаченная Заказчиком за Услуги Исполнителя;

L – количество проведенных занятий;

K – стоимость разового занятия.

6.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.3.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

6.3.1.2. В случае просрочки оплаты стоимости образовательных Услуг со стороны Заказчика.

6.3.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством электронной почты. Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

6.4. В случае расторжения Договора доступ к материалам, предоставляемым Исполнителем в рамках оказания Услуг, для Обучающегося / Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с момента расторжения Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Все материалы, методики, информация, составляющие содержимое Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на иных законных основаниях) и защищаются нормами действующего законодательства как объекты интеллектуальных прав.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Обучающийся / Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Обучающемуся / Заказчику в процессе такого предоставления.

7.3. Обучающийся / Заказчик обязуется не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать либо перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг по Договору, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования; Обучающийся / Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность ссылок и иных данных (логин, пароль и т.д.), необходимых для доступа к Услугам по Договору.

7.4. В случае нарушения Обучающимся / Заказчиком положений Договора, касающихся защиты интеллектуальных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственность за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Обучающегося и иных, связанных с ним лиц.

8.3. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Обучающимся / Заказчиком результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий либо бездействий Обучающегося / Заказчика. Обучающийся / Заказчик несет ответственность за все

свои действия самостоятельно. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, скорости и качества освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, выполнения заданий и рекомендаций Исполнителя.

8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за качество Интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.5. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

Также Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения, каких-либо платформ и сервисов, в случае если такая невозможность вызвана блокировкой данных платформ и сервисов на территории Российской Федерации, тем, что данные платформы и сервисы приостановили деятельность на территории Российской Федерации и закрыли доступ для граждан Российской Федерации, и иными подобными обстоятельствами.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, в том числе контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.), и в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) при её изменении.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, наводнение, ураган, землетрясение, наложение органами государственной власти либо местного самоуправления ограничений на деятельность любой из Сторон и другие подобные обстоятельства, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону путем направления сообщения посредством электронной почты. Исполнитель также вправе разместить в вышеуказанный срок сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств на Сайте.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Срок выполнения Сторонами своих обязательств соразмерно отодвигается на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если наступившие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 10 (десяти) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.5. Отсутствие свободного времени у Обучающегося / Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и другие аналогичные случаи не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

10.3. Претензия направляется посредством электронной почты и должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.4. Также любая из Сторон вправе сразу обратиться за разрешением спора в соответствующие судебные органы согласно действующему законодательству Российской Федерации, без соблюдения порядка, установленного п. 10.1 – 10.3 Оферты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с момента их опубликования, если иной, более поздний срок не указан Исполнителем при опубликовании таких условий. Указанный пункт не применяется для Заказчика, уже осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность иных его положений и Договора в целом.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием Мессенджера или электронной почты (с учетом п. 11.4 Оферты), считаются направленными самими Сторонами, кроме случаев, когда в таких сообщениях прямо не указано обратное.

Стороны признают юридическую силу за отсканированными (сфотографированными) копиями документов и иными сообщениями, направленными посредством Мессенджера либо электронной почты (с учетом п. 11.4 Оферты).

Любые уведомления, заявления и иные сообщения, направленные какой-либо из Сторон в соответствии с условиями Договора посредством Мессенджера или электронной почты, будут считаться полученными другой Стороной в том числе и в случае, когда такое сообщение должно было быть получено Стороной, которой направлялось, но по обстоятельствам, зависящим от неё, данная Сторона не ознакомилась с этим сообщением.

11.4. Аккаунты сторон в Мессенджере и адреса электронной почты:

- Для Исполнителя: аккаунт в Telegram @nekollega, адрес электронной почты nekollega@yandex.ru.
- Для Заказчика: аккаунт в Мессенджере, адрес электронной почты, с которых поступил запрос на приобретение Услуг Исполнителя, или указанные при Акцепте Оферты.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к аккаунтам Сторон в Мессенджере и к адресам Сторон в электронной почте, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки посредством Мессенджера или электронной почты (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя и Заказчика, определенных в п. 11.4 Оферты) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11.7. Условия Договора могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. С момента заключения Договора вся предшествующая переписка и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

11.9. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Неклюдов Николай Олегович

ОГРНИП: 325508100643279

ИНН: 500307294410

Место жительства: Московская область, поселок Развилка, д. 32 к. 2, кв. 58

Контактный номер телефона: +79295979982